

Όροι εμπορικών συναλλαγών

Αποστολή, Διακίνηση, Εξόφληση

- Τα εμπορεύματα αποστέλλονται για λογαριασμό, με κίνδυνο, ευθύνη και έξοδα του αγοραστή.
- Η παράδοση στο αρμόδιο πρακτορείο θεωρείται παράδοση στον αγοραστή.
- Ο αγοραστής υποχρεούται να ενημερώσει τον πωλητή, για την καλή παραλαβή των εμπορευμάτων από την εταιρία μεταφορών, όπως επίσης και για την κατάσταση της συσκευασίας κατά την παραλαβή, όταν πρόκειται για εμπορεύματα που θα τύχουν αποθήκευσης και όχι άμεσης διάθεσης.
- Υποχρέωση του αγοραστή για έλεγχο των προϊόντων κατά την παραλαβή. Ανεπιθύλακτη παραλαβή από τον αγοραστή σημαίνει προσηύκοντα και κατά τους συμφωνηθέντες όρους παραλαβή των προϊόντων.
- Το τίμημα για κάθε παραγγελία καταβάλλεται εντός του κατά περίπτωση συμφωνημένου χρόνου, μετά την πάροδο του οποίου οφείλονται οι νόμιμοι τόκοι.
- Η κυριότητα των εμπορευμάτων μέχρι την εξόφλησή των τιμολογίων που αφορούν την πώλησή τους, παρακρατείται από το πωλητή.

Αποστολή με Μεταφορική Εταιρεία

- Κόστος των μεταφορικών εντός Ελλάδος μέχρι 3 kg:
3€ – Για την Ελλάδα σε μη δυσπρόσιτες Περιοχές.
5€ – Σε δυσπρόσιτες Περιοχές. (acscourier.net) και 1€ για κάθε επιπλέον kg.
Για αγορές άνω των 100€ (έως 30 κιλά) τα μεταφορικά είναι Δωρεάν
- Στην περίπτωση που το προϊόν είναι ογκώδες, είναι βαρύ ή προέρχεται από συναρμολόγηση δύο ή περισσότερων προϊόντων, προηγείται συνεννόηση με τον αγοραστή για τον τρόπο αποστολής και παραλαβής, καθώς και για τη συσκευασία.

Μέσω Αντικαταβολής

- Παραλαμβάνετε την παραγγελία σας πληρώνοντας στην courier τη στιγμή της παράδοσης με κόστος 1,50€+ΦΠΑ.

Μέσω Πιστωτικής/Χρεωστικής Κάρτας

- Πραγματοποιήστε ασφαλείς συναλλαγές με το ηλεκτρονικό μας κατάστημα με την Πιστωτική/Χρεωστική σας κάρτα. Το κατάστημα μας διαθέτει όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές ασφάλειας συναλλαγών.

Κατάθεση σε Τραπεζικούς Λογαριασμούς

- **ΕΘΝΙΚΗ**
Αρ. λογαριασμού: 840/440178-65
IBAN: GR29 0110 8400 0000 8404 4017 865
- **EUROBAN**
Αρ. λογαριασμού: 0026 – 0350-40-0200285504
IBAN : GR 32 0260 3500 0004 0020 0285 504
SWIFT BANK: EFG BGR AA
- **ALPHA BANK**
Αρ. λογαριασμού: 718-00-2320-001812
IBAN: GR13 0140 7180 7180 0232 0001 812
SWIFT BANK: CRB AGR AAX XX
- **ΠΕΙΡΑΙΩΣ**
Αρ. λογαριασμού: 5261088969932
IBAN: GR41 0172 2610 0052 6108 8969 932
SWIFT BANK: PIRBGRAA

Υπαναχώρηση, Επιστροφή

- Επιστροφές προϊόντων γίνονται δεκτές, εντός δεκατεσσάρων (14) ημερολογιακών ημερών. Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον αγοραστή.
- Πριν από κάθε επιστροφή θα πρέπει να έχει προηγηθεί ενημέρωση του πωλητή από τον αγοραστή και να έχει αποσταλεί στο email sales@paschaloudis.gr, η φόρμα επιστροφής, την οποία μπορείτε να βρείτε στην δικτυακή σελίδα της επιχείρησης www.paschaloudis.gr.
- Το προϊόν θα πρέπει να βρίσκεται σε άθικτη κατάσταση και η συσκευασία του να μην είναι παραβιασμένη. Οι ειδικές σημάνσεις δεν πρέπει να αφαιρούνται σε καμία περίπτωση ή να επικολλώνται άλλες επάνω από αυτές.
- Η απόδειξη λιανικής πώλησης θα πρέπει να συμπεριλαμβάνεται μαζί με το προϊόν κατά την επιστροφή.
- Η επιστροφή των προϊόντων γίνεται δεκτή μόνο με την συνεργαζόμενη εταιρία μεταφορών η οποία θα σας υποδειχτεί κατόπιν επικοινωνίας με την εταιρία μας. Επιστροφές με διαφορετική μεταφορική ή με πρωτοβουλία του αγοραστή, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του πωλητή, δε γίνονται δεκτές.
- Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων και αναλόγως, αφενός με τον τρόπο που επιλέξατε να πληρώσετε την παραγγελία σας και αφετέρου τον τρόπο που θα πραγματοποιηθεί η επιστροφή τους, η επιστροφή των χρημάτων σας θα ολοκληρωθεί εντός 8 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που θα παραλάβουμε τα προϊόντα.

Ανταλλακτικά

- Τα ανταλλακτικά εξοφλούνται κατά την αποστολή τους.
- Ο χρόνος εγγύησης των ανταλλακτικών είναι δύο (2) έτη από την ημερομηνία αγοράς τους.
- Η εγγύηση των ανταλλακτικών, υπόκειται στους όρους και προϋποθέσεις του κατασκευαστή. Δεν καλύπτονται από εγγύηση ανταλλακτικά που έχουν τοποθετηθεί λανθασμένα χωρίς να τηρούνται οι οδηγίες του κατασκευαστή.
- Επιστροφές ανταλλακτικών μετά το άνοιγμα της συσκευασίας τους, δεν γίνονται δεκτές.

Επισκευές

Αποστολές Προϊόντων προς Επισκευή

- Με την παραλαβή του προϊόντος προς επισκευή, ο πελάτης δηλώνει σιωπηρά ότι εξουσιοδοτεί την επιχείρηση να διεξάγει σχολαστικό έλεγχο στη συσκευή του. Από τον έλεγχο αυτό, κάποια τμήματα ή μέρη της συσκευής πιθανόν να υποστούν καταστροφή ή φθορά, εξαιτίας της αποσυναρμολόγησης της συσκευής. Ακόμα και αν η συσκευή θεωρείται λειτουργική σύμφωνα με τον πελάτη, κάποια τμήματά της αντικαθίστανται υποχρεωτικά, καθώς η επανατοποθέτησή τους στο προϊόν μπορεί να προκαλέσει μελλοντικές φθορές ή ακόμα και πλήρη καταστροφή του. Ως γενικό συμπέρασμα των ανωτέρων καταλήγουμε ότι: μικροϋλικά, κινούμενα μέρη, τμήματα έδρασης και μέρη τα οποία θεωρούνται αναλώσιμα, μπορεί να καταστραφούν κατά την αποσυναρμολόγηση, χωρίς την ευθύνη της εταιρίας επισκευών και του προσωπικού της. Η εταιρία επισκευών επιφυλάσσεται για την λειτουργικότητα των προϊόντων που παραλαμβάνει.
- Ο αποστολέας υποχρεούται να ενημερώσει την εταιρία επισκευών, για την αποστολή του προϊόντος, πριν την παράδοσή του στην μεταφορική και αφού πρωτίστως λάβει καταφατική απάντηση από την εταιρία επισκευών.
- Ο αποστολέας υποχρεούται να αποστείλει το προϊόν σε σωστή συσκευασία, καθαρή από οτιδήποτε μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό ή φθορά στο όχημα μεταφοράς.
- Ο αποστολέας οφείλει να ενημερώσει αναλυτικά την εταιρία επισκευών για τα συμπτώματα ή τη βλάβη που παρουσίασε το προϊόν καθώς και για τον τρόπο λειτουργίας, υδραυλικής και ηλεκτρικής σύνδεσής του.
- Με την εισαγωγή του προϊόντος για επισκευή ή την αποστολή του, ο πελάτης δηλώνει ότι συμφωνεί με τους γενικούς όρους της επιχείρησης.
- Προϊόντα που ήταν εκτεθειμένα σε επικίνδυνα χημικά ή υγρά απόβλητα, θα θεωρούνται επικίνδυνα για την υγεία των εργαζομένων και δεν γίνονται δεκτά για επισκευή. Σε περίπτωση δε, που ο αποστολέας δεν ενημερώσει ή δεν ενημερώσει έγκαιρα την επιχείρηση για την επικινδυνότητα του προϊόντος που απεστάλη, η επιχείρηση ενδέχεται να κινηθεί νομικά για την καταβολή αποζημίωσης

πιθανής ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης εργαζομένου, που εκτέθηκε ή υπέστη πρόβλημα υγείας εξαιτίας του πελάτη.

- Η επιχείρηση βάση του εσωτερικού της κανονισμού, οφείλει να κοινοποιήσει εγγράφως την αναφορά της επισκευής και το κόστος αυτής, στον πελάτη. Κατ' εξαίρεση ενημερώνεται προφορικά ο πελάτης, μόνο στην περίπτωση που δεν κατέχει κάποιο μέσω επικοινωνίας κατάλληλο για την αποστολή εγγράφου.
- Τα κείμενα των τεχνικών αναφορών συντάσσονται με μοναδικό σκοπό την ενημέρωση του πελάτη, στην προσπάθειά μας για βελτίωση του τρόπου ελέγχου, της λειτουργίας και της συντήρησης των προϊόντων. Αποτελούν προϊόν υπόθεσης χωρίς κάποια δέσμευση για την εταιρία επισκευών και υπόκεινται σε πιθανά λάθη ή παραλήψεις, λόγω πολυπλοκότητας της πραγματογνωμοσύνης και μη ολοκληρωμένης εικόνας της χρήσης του προϊόντος και της εγκατάστασής τους.
- Ο πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να απαντήσει ως προς την επισκευή ή μη του προϊόντος εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από τη λήψη της έγγραφης αναφοράς της επισκευής και σε κάθε περίπτωση εντός δύο (2) μηνών από την λήψη αυτής. Η πάροδος της προθεσμίας των δύο (2) μηνών χωρίς να απαντήσει ο πελάτης θετικά ή αρνητικά ως προς την επισκευή του προϊόντος, συνεπάγεται τη σιωπηρή συναίνεση του πελάτη προς την επιχείρηση να αποσύρει το προϊόν προς ανακύκλωση ως άνευ αξίας, εκδίδοντας παραστατικό προς την εταιρία ανακύκλωσης. Η επιχείρηση σε καμία περίπτωση δεν υποχρεούται να διατηρεί το προϊόν στους χώρους των αποθηκών της πέραν του χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών.
- Με την αποστολή επιβεβαίωσης από τον πελάτη προς την επιχείρηση, ο πελάτης δηλώνει ότι έλαβε πλήρη γνώση των αναφερόμενων στην τεχνική έκθεση που του στάλθηκε παραπάνω, της βλάβης και του κόστους της επισκευής.

Εγγύηση Επισκευής

- Κάθε επισκευή βάση του εσωτερικού κανονισμού της επιχείρησης, δοκιμάζεται υδραυλικά και ηλεκτρικά σε δοκιμαστήριο με διακριβωμένα όργανα μέτρησης. Η επισκευή είναι εγγυημένη από ελαττώματα ή αστοχία υλικών για το διάστημα ενός έτους. Λόγω της μεγάλης πολυπλοκότητας των προϊόντων και των συστημάτων που επισκευάζονται, κάθε προϊόν υπόκειται στους όρους ορθής λειτουργίας και συντήρησης του εκάστοτε κατασκευαστή του.
- Για την ισχύ της εγγύησης απαραίτητη προϋπόθεση είναι η εξέταση του προϊόντος εντός του καταστήματος της επιχείρησης παρουσία του πελάτη ή εκπροσώπου του. Επίσης, η μοναδική σήμανση που επικολλάται επάνω στο προϊόν κατά τη διάρκεια της επισκευής, δεν πρέπει να αφαιρείται είτε να αλλοιωθεί για όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος.
- Η εταιρία επισκευών δεν είναι υπεύθυνη για τυχών βλάβες ή καταστροφές που εμφανιστούν στην υπόλοιπη εγκατάσταση, εξαιτίας της βλάβης του προϊόντος.
- Προϊόντα τα οποία έχουν υποβληθεί σε μερική ή πλήρη αποσυναρμολόγηση ή επισκευή, χωρίς την παρουσία εκπροσώπου της εταιρίας μας, όπως επίσης και σε μερική ή πλήρη αποσυναρμολόγηση ή επισκευή από άλλη εταιρία επισκευών, δεν καλύπτονται από την εγγύησή μας.

Κόστος Ελέγχου και Επιστροφή Χωρίς Επισκευή

- Το κόστος ελέγχου ενός οικιακού προϊόντος ή προϊόντων που το βάρος τους κυμαίνεται μεταξύ 0 έως και 30 κιλά, είναι 15,00€ + ΦΠΑ = 18,60€, καταβλητέο κατά την εισαγωγή του στο συνεργείο.
- Κατά την επιστροφή του προϊόντος χωρίς επισκευή, αυτό συναρμολογείται πρόχειρα και συσκευάζεται μαζί με όλα τα εξαρτήματά του. Το προϊόν κατά την επιστροφή του χωρίς επισκευή, δε θεωρείται λειτουργικό, ανεξάρτητα από την κατάσταση στην οποία βρίσκονταν κατά την εισαγωγή του στο συνεργείο.

Ειδικό Όροι Εργολαβίας σε Γεώτρηση

- Εγκατάσταση ή πώληση υποβρύχιου αντλητικού συγκροτήματος.
 1. Στην εγγύηση δεν καλύπτονται φυσιολογικές φθορές στους δακτύλιους τριβής, ελαστικά κουζινέτα έδρασης, άξονα, μηχανικό στυπιοθλήπτη του κινητήρα, καθώς και σε άλλα επιμέρους μέρη που αποτελούν τα αναλώσιμα μέρη του αντλητικού και φθείρονται από την τριβή που προκαλείται λόγω της ύπαρξης άμμου, λάσπης ή φερτών στερεών υλών όπως πέτρες ή μεταλλικά μέρη του περιβλήματος της γεώτρησης, τα οποία είναι αποτέλεσμα της μακροχρόνιας διάβρωσης των στελεχών της και της σταδιακής αποκόλλησης τους σε βάθος χρόνου.
 2. Η εγγύηση που παρέχεται σε όλα τα ηλεκτρονικά μέρη του συστήματος ή των προϊόντων, που εγκαταστάθηκαν ή διατέθηκαν, είναι 2 έτη, και καλύπτει οποιαδήποτε μόνιμη βλάβη εμφανιστεί σε αυτά, εξαιρουμένων αποδεδειγμένων περιπτώσεων που οφείλονται σε εξωγενείς παράγοντες (φυσικά φαινόμενα, πλημμύρες, βανδαλισμό ή κλοπή).
 3. Γενικότερα η εγγύηση δεν καλύπτει ζημίες ή φθορές, όπως είναι η καταστροφή του αντλητικού, η καταστροφή των αγωγών, του κελύφους της γεώτρησης, το μπάζωμα της ίδιας της γεώτρησης και η παραμόρφωση του περιβλήματος της γεώτρησης, που προκλήθηκαν από γεωλογικά φαινόμενα τα οποία είναι αδύνατο να προβλεφθούν. Τέτοια φαινόμενα μπορεί να προκληθούν από τη συνεχή άντληση και την μεταβολή της στάθμης του νερού στο κοίτασμα αλλά και από αλλά γεωλογικά φαινόμενα όπως σεισμός, ισχυρή βροχόπτωση, παρατεταμένη ξηρασία κ.α.
 4. Για την λειτουργία του συστήματος απαιτείται η εκπαίδευση ατόμου με τουλάχιστον βασικές τεχνικές γνώσεις, ώστε να φροντίζει για την παρακολούθηση του, να επεμβαίνει όταν εμφανίζεται ή παρεμβαίνει ασφαλιστική διάταξη η οποία διακόπτει προληπτικά τη λειτουργία του συστήματος, αλλά και να διατηρεί σε καλή κατάσταση το εσωτερικό του πίνακα.
 5. Σε περίπτωση που διαπιστωθεί βλάβη ή φθορά η οποία προκλήθηκε από κατασκευαστικό ελάττωμα του μηχανήματος ή του εγκατεστημένου εξοπλισμού, το πρόβλημα θα αποκαθίσταται από την εταιρία μας με την αντικατάσταση του φθαρμένου μέρους ή ολοκλήρου του μηχανήματος εφόσον αυτό δεν δύναται να επισκευαστεί.

6. Στην παρούσα δεν περιλαμβάνεται η παροχή τεχνικής υποστήριξης ή η αποζημίωση που τυχόν ζητηθεί από τον πελάτη για άλλους λογούς, πέραν της αποκατάστασης της βλάβης ή φθοράς που καλύπτει η παρούσα εγγύηση.

Δωσιδικία

- Αρμόδια δικαστήρια για οποιαδήποτε διαφορά τυχόν ανακύψει μεταξύ των μερών είναι τα Δικαστήρια της Θεσσαλονίκης.